



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGUNA
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 01/2019
ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO



NOME: _____

ASSINATURA: _____

TEMPO

- A prova terá duração de 3h30min (Três horas e trinta minutos);
- Decorrida 01 (uma) hora do início das provas o candidato poderá deixar o local de provas **levando apenas a grade de rascunho para gabarito fornecida pela equipe de aplicação.**

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 40 questões objetivas de múltipla escolha sendo 15 questões de Conhecimentos gerais (10 português e 05 raciocínio lógico) e de 25 questões de Conhecimentos específicos para cada cargo, subdivididas em 04 (quatro) alternativas de resposta, de “a” a “d”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Laguna – SC, 22 de dezembro de 2019.

CONHECIMENTOS GERAIS – 15 QUESTÕES

QUESTÃO 1 (Valor: 0,25)

A charge é uma forma de as pessoas se expressarem sobre os mais diferentes assuntos que nos rodeiam: política, futebol, economia, saúde. A charge abaixo apresenta uma situação ligada aos planos de saúde brasileiros. Assinale a alternativa que explica a fala do médico ao paciente.

CÁRMEN LÚCIA SUSPENDE RESOLUÇÃO DA ANS QUE ENCARECE PLANOS DE SAÚDE...



- A) Em função dos problemas da economia o paciente está com a pressão arterial moderada.
- B) Os planos de saúde reduziram os valores cobrados das pessoas em função dos problemas de pressão arterial apresentados.
- C) A pressão do governo sobre os planos de saúde acabou fazendo com que os preços cobrados fossem reduzidos.
- D) Quando o governo critica os planos de saúde quem acaba pagando mais é a população.

QUESTÃO 2 (Valor: 0,25)

A palavra “pressão” pode ser usada em mais de um sentido. Não queremos dizer a mesma coisa quando falamos “pressão arterial” e “pressão do governo”. Isso é muito comum na Língua Portuguesa e devemos tomar cuidado para que não usemos palavras que gerem ambiguidade em contextos errados. Assinale a única alternativa em que não ocorre ambiguidade.

- A) A faxineira limpou a estátua da sala e a encerou.
- B) Jaime disse a sua irmã que seu primo havia chegado.
- C) A policial foi atrás do ladrão correndo.
- D) Não gosto quando colocam manga na salada de frutas.

QUESTÃO 3 (Valor: 0,25)

É muito comum encontrarmos placas colocadas em lojas, casas e bares com erros se considerarmos a norma padrão da língua. Concordância, ortografia, regência, os erros são os mais diversos. Observe a placa abaixo:



Assinale a alternativa que traz uma afirmação correta sobre esta placa:

- A) É possível verificar pelo menos quatro erros referentes à língua padrão.
- B) A placa apresenta apenas dois erros: as palavras “casa” e “preço”.
- C) Não há erros de norma padrão do português nesta placa.
- D) A palavra “esta” está incorreta, pois deveria ser “essa”.

QUESTÃO 04 (Valor: 0,25)

Ao observar os erros contidos nesta placa, verificaremos que alguns são bem comuns de serem encontrados nos textos dos alunos da Educação Básica. Assinale a alternativa em que todos os erros contidos na placa foram corrigidos.



- A) Vende se esta casa. Preço à combinar.
- B) Vende-se esta casa. Preço a combinar.
- C) Vende-se essa casa. Preço para combinar.
- D) Vende-se esta casa. Preço à combinar.

QUESTÃO 5 (Valor: 0,25)

As dúvidas quanto à ortografia da língua são frequentes nas pessoas. A dificuldade com palavras grafadas com hífen ou que tiveram alguma alteração depois da reforma ortográfica ainda são frequentes. Apenas uma alternativa traz palavras com erros se considerarmos a ortografia oficial. Assinale-a.

- A) minissaia – ideia – troféus – relógio
- B) autoavaliação – cachecol – espontâneo – baú
- C) mini-saia – experiência – idéia – catástrofe
- D) pastéis – coração – epiderme – refrigerador



QUESTÃO 6 (Valor: 0,25)

Uma das maiores dificuldades dos brasileiros é com a colocação pronominal. O lugar correto dos pronomes recorre a regras de uso do português de Portugal, o que aumenta a nossa dificuldade. Uma regra é básica: não se inicia frase com pronome oblíquo átono. Uma das frases abaixo contraria essa regra, o que é considerado erro. Identifique-a.

- A) Mandaram te chamar para o almoço.
- B) Por que você não me falou sobre isso?
- C) Te disse que era para não sair tão tarde.
- D) Convidar-te-ia para sair se você quisesse.

QUESTÃO 7 (Valor: 0,25)

As regras de concordância nominal e verbal organizam as relações entre as palavras e orações nos parágrafos. Conhecer estas regras auxilia na elaboração de textos com maior rigor gramatical e sem desvios de sintaxe. Apenas uma das alternativas abaixo está com a concordância inadequada. Identifique-a.

- A) Hoje fazem dez dias que minha irmã viajou.
- B) No aquário há peixes de diferentes espécies.
- C) Existem muitas maneiras de se fazer uma atadura.
- D) Houve muitas manifestações a favor da greve.

QUESTÃO 8 (Valor: 0,25)

Visitando a cidade de Laguna, um casal de turistas ficou discutindo acerca da crase na placa que encontraram na entrada da ponte, que dizia assim: Bem-vindos à Laguna”. O problema da discussão era se havia ou não o acento grave diante da palavra Laguna. Abaixo transcrevemos a conversa dos dois. Identifique a alternativa em que a fala está equivocada.

- A) “Não deve haver acento grave diante da palavra Laguna, pois aqui este “a” é apenas uma preposição.”
- B) “Para haver o acento da crase diante de cidades, é preciso que a palavra admita a fusão de uma preposição e de um artigo.”
- C) “Nem todos os nomes de cidade no feminino devem ser antecidos com o acento da crase”.
- D) “Não se deve colocar o acento porque a palavra “Bem-vindos” não pede preposição.”

QUESTÃO 9 (Valor: 0,25)

Encontramos muita dificuldade com o uso de preposições depois de verbos porque, na fala, já admitimos muitas construções com preposições inadequadas. É o caso do verbo “assistir”. Costumeiramente escutamos “Eu assisto muitos jogos na TV” e não nos damos conta de que deveria ser “Eu assisto a muitos jogos na TV”. Das alternativas abaixo apenas uma traz um caso de erro quanto à regência verbal. Identifique-a.



- A) Lembrei-me de que na sexta-feira tenho formatura.
- B) Os candidatos aspiram a uma vaga na agência de saúde.
- C) Nós chegamos em Laguna há mais ou menos 10 dias.
- D) Ele esqueceu minha data de aniversário.

QUESTÃO 10 (Valor: 0,25)

Muitas das palavras da língua admitem a escrita de duas formas, como “coser/cozer”, “converter/conserto”, “imigrante/emigrante”, “emergir/imergir”. Claro que o significado dessas palavras muda conforme o contexto de produção. Uma das alternativas abaixo usou uma dessas palavras de forma equivocada. Identifique-a.

- A) Preciso coser todas estas calças ainda hoje.
- B) Após emergir da piscina, teve que ir ao hospital.
- C) Não assisto a um concerto musical desde minha infância.
- D) O emigrante deixou a Síria e veio ao Brasil.

QUESTÃO 11 (Valor: 0,25)

Em um aviário existem 32805 frangos. Devido a uma peste que se alastra rapidamente entre os frangos, constata-se que, no 1º dia, há 5 vítimas; no 2º dia, 10 novas vítimas; no 3º dia, 30 novas vítimas. Preocupados com o avanço da peste sobre a população de frangos, e que a sequência do número de vítimas acumuladas obedece a uma P.G. Em quantos dias o número total de frangos será dizimada?

- A) 11
- B) 10
- C) 9
- D) 8

QUESTÃO 12 (Valor: 0,25)

Após o término da prova de matemática, dois amigos conversam depois de conferir os gabaritos: “Oi Marcos, eu acertei $\frac{36}{42}$ das questões da prova, e você?”

Marcos responde: “Carlos, nesta mesma prova eu acertei $\frac{6}{7}$ das questões”.

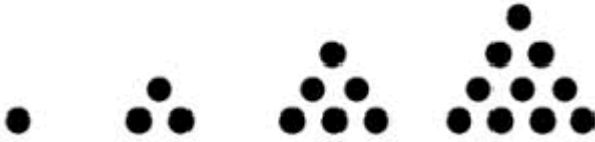
Segundo a conversa entre Marcos e Carlos podemos afirmar:

- A) Com certeza Carlos quem acertou mais questões!
- B) Os dois acertaram o mesmo número de questões!
- C) Marcos acertou mais questões!
- D) Infelizmente Marcos errou mais questões do que Henrique!



QUESTÃO 13 (Valor: 0,25)

Dada a seqüência de figuras a baixo, determine a quantidade de elementos que teremos na sexta figura:



- A) 24
- B) 23
- C) 22
- D) 21

QUESTÃO 14 (Valor: 0,25)

Antônio possui as seguintes quantidades de moedas para trocar: 20 moedas de 50 centavos; 20 moedas de 25 centavos; 5 moedas de 10 centavos e 10 moedas de 5 centavos. Pablo, que precisa de troco para o seu estabelecimento, quer ter o maior número de moedas possível para trocar uma nota de R\$ 10,00 com Antônio. Qual é essa quantidade de moedas que Pablo pode receber?

- A) 50 moedas
- B) 48 moedas
- C) 43 moedas
- D) 41 moedas

QUESTÃO 15 (Valor: 0,25)

O Professor Marcos tem em sua classe doze alunos, em suas aulas de natação ele sempre gosta de trazer desafios de lógica para aplicar com seus alunos. Em uma de suas aulas ele quer presentear com um “óculos de natação” o aluno que primeiro resolver o seguinte desafio: “Quantas equipes de dois alunos posso formar com vocês doze?” Qual foi a resposta de quem ganhou o desafio?

- A) 66 equipes
- B) 72 equipes
- C) 84 equipes
- D) 90 equipes



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 25 QUESTÕES

QUESTÃO 16 (Valor: 0,25)

A função do Administrador é regulamentada pelo Código de Ética da Profissão, promulgado por elementos regimentais do Conselho Federal de Administração. Nesse sentido, é função do Administrador:

- A) Anunciar-se com excesso de qualificativos, admitida a indicação de títulos, cargos e especializações.
- B) Esclarecer o cliente sobre a função social da organização e a necessidade de preservação do meio ambiente.
- C) Afastar-se de suas atividades profissionais, mesmo temporariamente, sem razão fundamentada e sem notificação prévia ao cliente ou empregador.
- D) Permitir a utilização de seu nome e de seu registro por qualquer instituição pública ou privada onde não exerça pessoal ou efetivamente função inerente à profissão.

QUESTÃO 17 (Valor: 0,25)

Os honorários profissionais do Administrador não fazem parte do escopo dos direitos profissionais, muito embora esteja implícito na perspectiva de suas atividades. Sobre a remuneração, é correto afirmar que:

- A) O Administrador deve obedecer às tabelas de honorários que, a qualquer tempo, venham a ser baixadas, pelos respectivos Conselhos Regionais de Administração, como mínimos desejáveis de remuneração.
- B) O Administrador deve oferecer ou disputar serviços profissionais, mediante aviltamento de honorários ou em concorrência desleal.
- C) O Administrador deve recusar-se a exercer a profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho sejam degradantes à sua pessoa, à profissão e à classe.
- D) O Administrador deve evitar desentendimentos com colegas, usando, sempre que necessário, o órgão de classe para dirimir dúvidas e solucionar pendências.

QUESTÃO 18 (Valor: 0,25)

O Administrador, seja qual for sua esfera de atividade, exerce funções específicas de sua atividade para atingir os resultados esperados pela empresa. Sobre as funções, é correto afirmar que:

- A) As funções do Administrador são: Eficiência, eficácia, efetividade e relevância.
- B) As funções do Administrador são: Orientação, Supervisão, Comando e relação.
- C) As funções do Administrador são: Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- D) As funções do Administrador são: Elaborar relatórios, produzir indicadores e gerenciar demandas.



QUESTÃO 19 (Valor: 0,25)

Do ponto de vista operacional, o Administrador deve se constituir em um profissional eficiente. Considerando a definição do termo, é correto afirmar que:

- A) O Administrador é um profissional que atinge os objetivos corretos.
- B) O Administrador é um profissional que utiliza os recursos corretos.
- C) O Administrador é um profissional apto a tomar decisões estratégicas.
- D) O Administrador é um profissional envolvido em um conjunto de processos.

QUESTÃO 20 (Valor: 0,25)

Sobre as áreas de atuação do Administrador, assinale a alternativa que melhor representa as principais áreas de atuação deste profissional.

- A) Marketing, Finanças, Contabilidade e PCP.
- B) Marketing, Finanças, Recursos Humanos e Logística.
- C) Operações, Tecnologias de negócios, psicologia organizacional e pesquisa operacional.
- D) Pesquisa operacional, Ciência, Recursos estruturais e Logística.

QUESTÃO 21 (Valor: 0,25)

Assinale a alternativa que não representa uma condição para um candidato assumir um cargo público no âmbito da Administração Pública brasileira.

- A) Possuir nacionalidade estrangeira.
- B) Possuir nacionalidade brasileira.
- C) Possuir idade mínima de 18 anos.
- D) Possuir aptidão física e mental para o cargo.

QUESTÃO 22 (Valor: 0,25)

Com relação ao processo de nomeação para um cargo público, é correto afirmar que a nomeação se fará:

- A) Em comissão, para cargos de confiança, de livre exoneração.
- B) Em comissão, inclusive na condição de interino, para cargos de confiança vagos.
- C) Por meio de indicação, com prévia análise das condições profissionais.
- D) A partir de atividades específicas de avaliação de competências.

QUESTÃO 23 (Valor: 0,25)

Os direitos e vantagens do funcionalismo público estão elencados em lei, e podem ser análogos em todas as esferas da carreira de um servidor. Sobre estes aspectos, é correto o que se afirma em:

- A) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor variável.
- B) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é redutível.
- C) Remuneração é o vencimento do cargo eletivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- D) Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo.



QUESTÃO 24 (Valor: 0,25)

Do ponto de vista das competências, a constituição estabelece papéis bem definidos para União, Estados e Municípios. Nesse sentido, assinale a alternativa que melhor define a competência de um município.

- A) Instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas.
- B) Suplementar a legislação estadual, apenas.
- C) Criar, organizar e suprimir distrito, observada a legislação nacional.
- D) Controlar o abastecimento de comida para o consumo humano.

QUESTÃO 25 (Valor: 0,25)

Do ponto de vista legislativo, as competências normativas do município são:

- A) Proteção financeiro e social.
- B) Educação, cultura, ensino técnico-profissionalizante.
- C) Responsabilidade por dano ao meio ambiente, a bens e direitos de valor artístico, estético, histórico, turístico e paisagístico.
- D) Proteção aos animais, apenas.

QUESTÃO 26 (Valor: 0,25)

Do ponto de vista normativo, as licitações são procedimentos para o desenvolvimento de contratos administrativos que envolvem o poder público, que compreendem os seguintes aspectos:

- A) Obras, serviços, compras e todas as parcerias entre entidades privadas.
- B) Obras, serviços, compras e todas as parcerias entre entidades públicas.
- C) Obras, serviços, compras e todas as parcerias entre entidades privadas, com exceção daquelas previstas em lei.
- D) Obras, serviços, compras e todas as parcerias entre entidades privadas mistas.

QUESTÃO 27 (Valor: 0,25)

Na estrutura normativa prevista na Lei No. 8.666, de 21 de junho de 1993, as compras efetuadas pelo poder público devem sempre:

- A) Submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes as do próprio setor público.
- B) Atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, não garantindo assistência técnica.
- C) Ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade.
- D) Balizar-se pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades privadas.

QUESTÃO 28 (Valor: 0,25)

Um dos pontos importantes do processo licitatório é o concurso, que deve ser descrito em edital aplicado a concorrência pública. Entre outros aspectos, o regulamento deve indicar os seguintes pontos:



- A) A qualificação das empresas concorrentes.
- B) A estrutura de custos exigida pela empresa.
- C) A qualificação exigida dos participantes.
- D) As formas de apresentação dos responsáveis pelo produto.

QUESTÃO 29 (Valor: 0,25)

Em uma licitação, os contratos devem ser executados fielmente pelas partes, com as seguintes características:

- A) O contrato só poderá ser executado depois do transitado em julgado dos recursos impetrados.
- B) A execução do contrato só deve acontecer com amortização integral dos débitos.
- C) A execução do contrato deve responder aos interesses da entidade privada.
- D) Contratação de terceiros para subsidiar e assistir a execução dos contratos.

QUESTÃO 30 (Valor: 0,25)

Muitos são os motivos da rescisão contratual em uma licitação, sendo um destes motivos:

- A) A rescisão unilateral do contrato pelo ente privado.
- B) A decretação de falência ou a instauração de insolvência civil.
- C) Amortizações por terceiros.
- D) Alterações profundas da macroeconomia.

QUESTÃO 31 (Valor: 0,25)

O Pacote Office possui um conjunto de atalhos que se relacionam com as funcionalidades do Microsoft Word. Para justificar o texto, em um hardware que utiliza o Windows como sistema operacional, considera-se:

- A) CTRL + I
- B) CRTL + M
- C) CTRL + J
- D) CRTL + A

QUESTÃO 32 (Valor: 0,25)

Para localizar alguma evidência em um documento produzido no Microsoft Excel, o atalho ideal a ser adotado em um hardware que utiliza Windows é:

- A) ALT+S
- B) CTRL+L
- C) CRTL+M
- D) ALT+X



QUESTÃO 33 (Valor: 0,25)

O Microsoft Power Point é um instrumento que permite a organização de apresentações e animações. Clicar com o botão direito em uma apresentação, permite:

- A) Formatar a apresentação.
- B) Incluir um nova animação.
- C) Adicionar uma estrutura sólida.
- D) Incluir um novo slide.

QUESTÃO 34 (Valor: 0,25)

Do ponto de vista dos documentos produzidos no Word, utilizam-se tipos de letras que são padrões, a partir das normativas propostas pelas normas da ABNT. Considerando um relatório solicitado, as letras que poderão ser as mais adequadas são:

- A) Arial ou Times New Roman de tamanho 12.
- B) Calibri de tamanho 10.
- C) Cambria de tamanho 8.
- D) Big Caslon de tamanho 7.

QUESTÃO 35 (Valor: 0,25)

Na função Referências, na Barra de Comandos do Microsoft Word, há possibilidades de inserir uma série de aspectos em um documento. Entre os que seguem, o que se insere nesta função é:

- A) Inserir alterações estruturais.
- B) Inserir Parágrafos.
- C) Inserir Citação.
- D) Inserir Número de Páginas.

QUESTÃO 36 (Valor: 0,25)

Sobre o Microsoft Word, é correto afirmar que:

- A) Os textos formais devem ser sempre alinhados a esquerda e por isso utiliza-se o comando CTRL+A na barra de comandos.
- B) Os textos formais devem ser sempre alinhados a esquerda e por isso utiliza-se o comando CTRL+X na barra de comandos.
- C) Os textos formais devem ser sempre alinhados a esquerda e por isso utiliza-se atalho CTRL+J.
- D) Os textos formais devem ser sempre alinhados a esquerda e por isso utiliza-se o comando CTRL+Z na barra de comandos.

QUESTÃO 37 (Valor: 0,25)

Em uma planilha com muitas informações, há um recurso que permite organizar parte delas para tomar boas decisões. O Microsoft Excel permite, portanto:



- A) Absorver um conjunto de dados a partir do item selecionar
- B) Desmembrar um conjunto de dados.
- C) Filtrar um conjunto de dados.
- D) Reter um conjunto de dados.

QUESTÃO 38 (Valor: 0,25)

Em se tratando de apresentações efetuadas no Microsoft Power Point, os recursos de inserir animações estão localizados:

- A) Na guia animação, na barra de comandos.
- B) Na guia revisão, na barra de comandos.
- C) Na guia exibir, na barra de comandos.
- D) Na guia arquivo, na barra de comandos.

QUESTÃO 39 (Valor: 0,25)

Para corrigir um erro de digitação, o atalho utilizado é:

- A) CTRL_D
- B) CTRL+E
- C) CTRL+Z
- D) CRTL+K

QUESTÃO 40 (Valor: 0,25)

A respeito da função de inserir sumário, um ponto essencial para a organização do número de páginas é:

- A) Inserir tabelas.
- B) Inserir figuras.
- C) Inserir quebra de página.
- D) Inserir páginas em branco.