



NOME: _____

ASSINATURA: _____

TEMPO

- A prova terá duração de 3h30min (Três horas e trinta minutos);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 40 questões objetivas de múltipla escolha sendo 15 questões de Conhecimentos gerais e de 25 questões de Conhecimentos específicos para cada cargo, subdivididas em 04 (quatro) alternativas de resposta, de “a” a “d”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.



CONHECIMENTOS GERAIS – 15 QUESTÕES

QUESTÃO 01 (Valor: 1)

O ano de 2019 foi marcado por polêmicos e conflituosos eventos políticos na América Latina. Assinale a alternativa com o nome do país em que Juan Guaidó autoproclamou-se presidente.

- A) Venezuela
- B) Peru
- C) Bolívia
- D) Chile

QUESTÃO 02 (Valor: 1)

Assinale a alternativa com o nome do atual vice-presidente da república do Brasil.

- A) Michel Temer
- B) Jair Messias Bolsonaro
- C) Sérgio Fernando Moro
- D) Antônio Hamilton Martins Mourão

QUESTÃO 03 (Valor: 1)

Atualmente, há uma discussão importante em nossa sociedade sobre as energias renováveis, também chamadas de energias limpas. Assinale a alternativa que contenha apenas exemplos deste tipo de energia.

- A) Carvão mineral, energia hidroelétrica, energia solar
- B) Energia eólica, carvão mineral, energia solar
- C) Energia eólica, energia hidroelétrica, energia solar
- D) Gasolina, energia eólica, energia hidroelétrica

QUESTÃO 04 (Valor: 1)

O Brasil está dividido geograficamente em cinco grandes regiões. Quais são elas?

- A) Norte, Nordeste, Sudeste, Centro-Oeste, Sul
- B) Norte, Noroeste, Sudeste, Centro-Oeste, Sul
- C) Nordeste, Sudeste, Sudoeste, Centro-Oeste, Sul
- D) Norte, Nordeste, Sudeste, Cerrado, Sul

QUESTÃO 05 (Valor: 1)

Em 2019, dentro do quadro de reformas prometido pelo atual governo federal, foi aprovada uma reforma no Congresso Nacional que determina mudanças nas aposentadorias dos brasileiros. De que reforma estamos falando?

- A) Reforma Tributária
- B) Reforma da Previdência Social
- C) Reforma Trabalhista
- D) Reforma da Saúde



QUESTÃO 06 (Valor: 1)

Há, na fala, diversas maneiras de se dizer o que pretende, podendo-se utilizar gírias e expressões regionais, por exemplo. Entretanto, há momentos mais formais que outros e isso também está presente na fala. Essas diferenças são caracterizadas por: linguagem formal e linguagem informal.

Analise as frases abaixo e as relacione com a linguagem correspondente.

() Senhor, as planilhas já estão disponíveis para conferência.

(A) Linguagem formal

() Ô irmão, tu viu minha bike por aí?

() Sôra, não consegui entender essa questão aqui, ó!

(B) Linguagem informal

() Bom dia, eu poderia lhe ajudar em algo?

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA.

A) B - A - A - B.

B) A - B - A - B.

C) A - B - B - A.

D) A - B - B - B.

QUESTÃO 07 (Valor: 1)

Quanto ao uso ou não de acentos, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas CORRETAMENTE.

A) minissáia – livraria – telegrama – computador.

B) assembleia – pastéis – ideia – cidadãos.

C) isqueiro – assembléia – minissaia – vôo.

D) secretaria – computador – paginá – reêmbolso.

QUESTÃO 08 (Valor: 1)

Preencha as lacunas do texto abaixo e assinale a alternativa que apresenta as palavras CORRETAS.

“Nos atrasamos para a _____ de cinema porque o meu carro estragou, tive que deixa-lo no _____ e só irei busca-lo amanhã de tarde, no período de maior _____ na rodovia.”

A) sessão – concerto – tráfego.

B) seção – concerto – tráfico.

C) seção – conserto – tráfego.

D) sessão – conserto – tráfego.



QUESTÃO 09 (Valor: 1)

Leia com atenção as frases abaixo e assinale a alternativa em que a sentença NÃO gera mais de um significado.

- A) Preciso da chave do cofre que está na sua casa.
- B) A atendente mal-humorada dobrou os lençóis.
- C) Felizes, as crianças correram para o parque.
- D) Falei com meu amigo que estava com enjoos.

QUESTÃO 10 (Valor: 1)

Leia as frases abaixo e assinale a alternativa que corresponde às escritas de maneira INCORRETA.

- I – Se você quiser, posso buscar aqueles livros.
- II – Faz duas horas que estou esperando o atendimento médico.
- III – Eu gostaria de levar duzentos gramas de muçarela.
- IV – Eu vou pedir apenas um omelete.

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas I.

QUESTÃO 11 (Valor: 1)

Num cofre estão depositadas apenas moedas de 25 centavos e de 50 centavos, num total de 31 moedas. Sabe-se ainda que o número de moedas de 25 centavos excede o de 50 centavos em 5 unidades. Essas moedas totalizam a quantia de:

- A) R\$ 10,50
- B) R\$ 11,00
- C) R\$ 11,50
- D) R\$ 12,00

QUESTÃO 12 (Valor: 1)

O casal Sandro e Marcia querem reformar o piso do seu apartamento, para tanto, contaram todas as peças do piso atual, e chegaram ao número de 300 peças que mediam 20 cm por 20 cm cada uma. Para o novo piso escolheram peças que medem 30 cm por 25 cm. Nestas condições e considerando perda zero, o número mínimo de peças que o casal vai precisar comprar é:

- A) 160
- B) 170
- C) 180
- D) 190



QUESTÃO 13 (Valor: 1)

No Supermercado “Compre Mais” o quilograma de uma certa marca de presunto custa R\$ 8,60. Vinício necessita comprar apenas 350 gramas desse presunto para servir no café da manhã da sua família. Assinale o valor do troco se Vinício levar R\$ 5,00:

- A) R\$ 2,91
- B) R\$ 2,09
- C) R\$ 1,91
- D) R\$ 1,99

QUESTÃO 14 (Valor: 1)

Para escoar completamente o conteúdo de uma caixa d’água uma bomba leva 1 hora, 37 minutos e 42 segundos. Qual será o tempo para escoar completamente o mesmo conteúdo se usarmos 2 bombas iguais a anterior?

- A) 46 minutos e 21 segundos
- B) 47 minutos e 21 segundos
- C) 48 minutos e 51 segundos
- D) 46 minutos e 51 segundos

QUESTÃO 15 (Valor: 1)

No quadro a seguir está representado o saldo da conta bancária de Bianca em três dias do mês de abril. Em qual dos três dias a conta de Bianca apresentou o maior saldo? E o menor?

Dia 17 de abril: - R\$ 117,00

Dia 23 de abril: - R\$ 51,00

Dia 30 de abril: - R\$ 84,00

- A) Maior saldo no dia 23 de abril e o menor saldo no dia 17 de abril
- B) Maior saldo no dia 17 de abril e o menor saldo no dia 30 de abril
- C) Maior saldo no dia 17 de abril e o menor saldo no dia 23 de abril
- D) Maior saldo no dia 30 de abril e o menor saldo no dia 23 de abril

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 25 QUESTÕES

QUESTÃO 16 (Valor: 1)

O lixo das lixeiras dos ambientes da escola deve ser recolhido:

- A) Semanalmente.
- B) Diariamente.
- C) Quinzenalmente.
- D) Mensalmente.



QUESTÃO 17 (Valor: 1)

Para entrar na cozinha da escola, deve-se tomar alguns cuidados. O que você NÃO DEVE fazer?

- A) Usar touca.
- B) Tirar acessórios como brincos e anéis.
- C) Abrir as panelas com os alimentos.
- D) Lavar as mãos sempre que for necessário.

QUESTÃO 18 (Valor: 1)

Durante o trabalho de servente escolar, o lixo recolhido deve ser descartado:

- A) Em local apropriado, separado o orgânico do não orgânico.
- B) Em qualquer local.
- C) Em local apropriado, misturados o lixo orgânico com o não orgânico.
- D) No depósito junto com os alimentos.

QUESTÃO 19 (Valor: 1)

Qual produto se utiliza para a limpeza dos móveis de madeira?

- A) Limpa vidros.
- B) Alvejante.
- C) Desinfetante.
- D) Lustra móveis.

QUESTÃO 20 (Valor: 1)

Ao encontrarmos objetos deixados no interior da escola, devemos fazer o que com os mesmos?

- A) Descartar ou jogar fora imediatamente.
- B) Deixar no interior da própria escola.
- C) Ser levado para casa de quem o encontrou.
- D) Entregar para qualquer pessoa.

QUESTÃO 21 (Valor: 1)

Após o término do serviço de limpeza, o que se deve fazer com o material utilizado na execução do trabalho?

- A) Deixar espalhado em qualquer local.
- B) Levar para casa e trazer no outro dia.
- C) Guardar em local apropriado.
- D) Deixar em qualquer local para outro funcionário guardar.



QUESTÃO 22 (Valor: 1)

As panelas devem ser limpas com qual produto abaixo?

- A) Limpa vidros.
- B) Alvejante.
- C) Amaciante.
- D) Sabão em barra.

QUESTÃO 23 (Valor: 1)

Todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- A) Os alimentos devem ser guardados junto com material de limpeza.
- B) Ao preparar os alimentos devemos sempre utilizar água limpa ou fervida.
- C) Sempre que entrarmos na cozinha devemos utilizar toucas.
- D) Ao recebermos material de estoque os mesmos devem ser conferidos.

QUESTÃO 24 (Valor: 1)

Qual dos equipamentos de proteção abaixo deve ser utilizado pelo servente de escola?

- A) Capacete anti chamas.
- B) Coletes salva vidas.
- C) Luvas de borracha.
- D) Capacete de segurança.

QUESTÃO 25 (Valor: 1)

Com placas de sinalização devemos identificar áreas molhadas ou escorregadias para qual finalidade:

- A) Não limpamos novamente.
- B) Não sujar novamente.
- C) Para as pessoas tirarem os calçados antes de pisar nestas áreas.
- D) Evitar acidentes.

QUESTÃO 26 (Valor: 1)

O servente escolar tem por atribuição:

- A) Atender telefone.
- B) Digitar documentos.
- C) Realizar limpeza.
- D) Pintar a escola.



QUESTÃO 27 (Valor: 1)

Necessitamos ter boas maneiras no local de trabalho. Quais das alternativas abaixo são consideradas corretas?

- A) Ser cordial e gentil com os colegas e com a comunidade escolar.
- B) Estar sempre pronto para ajudar os colegas de trabalho.
- C) Ser cortês e educado com os colegas de trabalho.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 28 (Valor: 1)

A rotina no ambiente de trabalho é importante para:

- A) Manter a desorganização.
- B) Melhorar a execução do trabalho e evitar o esquecimento.
- C) Mostrar para o colega de trabalho que sou melhor que ele.
- D) Aumentar o tempo de execução do trabalho.

QUESTÃO 29 (Valor: 1)

Como se pode evitar o desperdício no interior da escola?

- A) Apagando as luzes sempre o ambiente estiver claro.
- B) Acender todas as luzes sempre, independente da claridade.
- C) Usar mais que o indicado de produtos e material de limpeza.
- D) Utilizar o ar condicionado para secar o chão das salas de aula.

QUESTÃO 30 (Valor: 1)

O que devemos fazer quando recebemos materiais de expediente?

- A) Guardar sem conferir.
- B) Conferir antes de guardar.
- C) Não receber.
- D) Conferir no dia seguinte.

QUESTÃO 31 (Valor: 1)

No ambiente de trabalho, quando não temos uniforme, devemos utilizar roupas e sapatos adequados. Qual das alternativas está INCORRETA?

- A) Sapato alto.
- B) Roupas descentes.
- C) Sapato confortável.
- D) Roupas não decotadas.



QUESTÃO 32 (Valor: 1)

Durante o armazenamento dos alimentos devemos ter alguns cuidados, EXCETO:

- A) Deixar os alimentos afastados da parede e espaços entre as pilhas de alimentos.
- B) Manter o local sempre limpo e organizado.
- C) Colocar os alimentos com prazo de validade mais próxima de vencimento para que sejam utilizados primeiro.
- D) Armazenar no mesmo local alimentos e produtos de limpeza.

QUESTÃO 33 (Valor: 1)

São princípios básicos de limpeza, EXCETO:

- A) Fazer a lavagem dos panos de chão em tanque ou enviá-los para a lavanderia.
- B) Utilizar produtos adequados para a limpeza dos equipamentos e mobiliários.
- C) Limpar o vidro com limpa vidros.
- D) Digitalizar documentos na secretaria de escola.

QUESTÃO 34 (Valor: 1)

Considere a limpeza de um equipamento na cozinha, por exemplo, um liquidificador. Assinale a alternativa que NÃO deve ser feita.

- A) Lavar com detergente.
- B) Limpar com ele na tomada.
- C) Guardar depois de secar.
- D) Retirar da tomada e desmontar.

QUESTÃO 35 (Valor: 1)

Ao término do café, o que deve ser feito com a louça?

- A) Lavar e guardar.
- B) Deixar no mesmo local.
- C) Guardar na forma que está.
- D) Lavar no dia seguinte.

QUESTÃO 36 (Valor: 1)

Dentro da unidade escolar, alguns pequenos reparos podem ser feitos pelo servente, EXCETO:

- A) Manutenção nas torneiras.
- B) Consertar freezer e geladeira.
- C) Arrumar vassouras e rodos.
- D) Furos de mangueiras de jardins.



QUESTÃO 37 (Valor: 1)

Em relação à segurança alimentar, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Segurança alimentar é garantir o acesso ao alimento com qualidade.
- B) Segurança alimentar é aproveitar o máximo dos nutrientes dos alimentos.
- C) Segurança alimentar é preparar os alimentos com higiene.
- D) Segurança alimentar é armazenar os alimentos junto com produtos de limpeza.

QUESTÃO 38 (Valor: 1)

Uniformes precisam de cuidados e conservação de higiene. NÃO é uma forma de manter uniformes limpos e higienizados:

- A) Lavá-los bem com água limpa e detergente.
- B) Passá-los com ferro para eliminar microorganismos.
- C) Guardá-los em qualquer gaveta ou armário.
- D) Guardá-los em armário e gavetas arejados.

QUESTÃO 39 (Valor: 1)

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPis) precisam ter cuidados de conservação, assinale a alternativa correta:

- A) Após o uso, lavá-los com água e sabão.
- B) Ao manuseá-los estar sempre com as mãos limpas.
- C) Armazenar em local apropriado.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 40 (Valor: 1)

Com relação à limpeza dos banheiros, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Deve ser feita uma vez por semana.
- B) Deve ser feita diária e quantas vezes forem necessárias.
- C) Envolve a limpeza dos vasos sanitários e das pias.
- D) Recolher os lixos diariamente.