



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACAJÁ
PROCESSO SELETIVO
EDITAL N.º 001/PMM/2020
ZELADOR DE ESCOLA



NOME: _____

ASSINATURA: _____

TEMPO

- A prova terá duração de 3h30min (Três horas e trinta minutos);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 40 questões objetivas de múltipla escolha sendo 15 questões de Conhecimentos gerais e de 25 questões de Conhecimentos específicos para cada cargo, subdivididas em 04 (quatro) alternativas de resposta, de “a” a “d”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Maracajá – SC, 09 de fevereiro de 2020.



CONHECIMENTOS GERAIS – 15 QUESTÕES

QUESTÃO 01 (Valor: 1)

O ano de 2019 foi marcado por polêmicos e conflituosos eventos políticos na América Latina. Assinale a alternativa com o nome do país em que Juan Guaidó autoproclamou-se presidente.

- A) Venezuela
- B) Peru
- C) Bolívia
- D) Chile

QUESTÃO 02 (Valor: 1)

Assinale a alternativa com o nome do atual vice-presidente da república do Brasil.

- A) Michel Temer
- B) Jair Messias Bolsonaro
- C) Sérgio Fernando Moro
- D) Antônio Hamilton Martins Mourão

QUESTÃO 03 (Valor: 1)

Atualmente, há uma discussão importante em nossa sociedade sobre as energias renováveis, também chamadas de energias limpas. Assinale a alternativa que contenha apenas exemplos deste tipo de energia.

- A) Carvão mineral, energia hidroelétrica, energia solar
- B) Energia eólica, carvão mineral, energia solar
- C) Energia eólica, energia hidroelétrica, energia solar
- D) Gasolina, energia eólica, energia hidroelétrica

QUESTÃO 04 (Valor: 1)

O Brasil está dividido geograficamente em cinco grandes regiões. Quais são elas?

- A) Norte, Nordeste, Sudeste, Centro-Oeste, Sul
- B) Norte, Noroeste, Sudeste, Centro-Oeste, Sul
- C) Nordeste, Sudeste, Sudoeste, Centro-Oeste, Sul
- D) Norte, Nordeste, Sudeste, Cerrado, Sul

QUESTÃO 05 (Valor: 1)

Em 2019, dentro do quadro de reformas prometido pelo atual governo federal, foi aprovada uma reforma no Congresso Nacional que determina mudanças nas aposentadorias dos brasileiros. De que reforma estamos falando?

- A) Reforma Tributária
- B) Reforma da Previdência Social
- C) Reforma Trabalhista
- D) Reforma da Saúde



QUESTÃO 06 (Valor: 1)

Há, na fala, diversas maneiras de se dizer o que pretende, podendo-se utilizar gírias e expressões regionais, por exemplo. Entretanto, há momentos mais formais que outros e isso também está presente na fala. Essas diferenças são caracterizadas por: linguagem formal e linguagem informal.

Analise as frases abaixo e as relacione com a linguagem correspondente.

- () Senhor, as planilhas já estão disponíveis para conferência.
- (A) Linguagem formal
- () Ô irmão, tu viu minha bike por aí?
- () Sôra, não consegui entender essa questão aqui, ó!
- (B) Linguagem informal
- () Bom dia, eu poderia lhe ajudar em algo?

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA.

- A) B - A - A - B.
B) A - B - A - B.
C) A - B - B - A.
D) A - B - B - B.

QUESTÃO 07 (Valor: 1)

Quanto ao uso ou não de acentos, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas CORRETAMENTE.

- A) minissáia – livraria – telegrama – computador.
B) assembleia – pastéis – ideia – cidadãos.
C) isqueiro – assembléia – minissaia – vôo.
D) secretaria – computador – paginá – reêmbolso.

QUESTÃO 08 (Valor: 1)

Preencha as lacunas do texto abaixo e assinale a alternativa que apresenta as palavras CORRETAS.

“Nos atrasamos para a _____ de cinema porque o meu carro estragou, tive que deixa-lo no _____ e só irei busca-lo amanhã de tarde, no período de maior _____ na rodovia.”

- A) sessão – concerto – tráfego.
B) seção – concerto – tráfico.
C) seção – conserto – tráfego.
D) sessão – conserto – tráfego.



QUESTÃO 09 (Valor: 1)

Leia com atenção as frases abaixo e assinale a alternativa em que a sentença NÃO gera mais de um significado.

- A) Preciso da chave do cofre que está na sua casa.
- B) A atendente mal-humorada dobrou os lençóis.
- C) Felizes, as crianças correram para o parque.
- D) Falei com meu amigo que estava com enjoos.

QUESTÃO 10 (Valor: 1)

Leia as frases abaixo e assinale a alternativa que corresponde às escritas de maneira INCORRETA.

- I – Se você quiser, posso buscar aqueles livros.
 - II – Faz duas horas que estou esperando o atendimento médico.
 - III – Eu gostaria de levar duzentos gramas de muçarela.
 - IV – Eu vou pedir apenas um omelete.
- A) Apenas I e IV.
 - B) Apenas II e III.
 - C) Apenas I, III e IV.
 - D) Apenas I.

QUESTÃO 11 (Valor: 1)

Num cofre estão depositadas apenas moedas de 25 centavos e de 50 centavos, num total de 31 moedas. Sabe-se ainda que o número de moedas de 25 centavos excede o de 50 centavos em 5 unidades. Essas moedas totalizam a quantia de:

- A) R\$ 10,50
- B) R\$ 11,00
- C) R\$ 11,50
- D) R\$ 12,00

QUESTÃO 12 (Valor: 1)

O casal Sandro e Marcia querem reformar o piso do seu apartamento, para tanto, contaram todas as peças do piso atual, e chegaram ao número de 300 peças que mediam 20 cm por 20 cm cada uma. Para o novo piso escolheram peças que medem 30 cm por 25 cm. Nestas condições e considerando perda zero, o número mínimo de peças que o casal vai precisar comprar é:

- A) 160
- B) 170
- C) 180
- D) 190



QUESTÃO 13 (Valor: 1)

No Supermercado “Compre Mais” o quilograma de uma certa marca de presunto custa R\$ 8,60. Vinício necessita comprar apenas 350 gramas desse presunto para servir no café da manhã da sua família. Assinale o valor do troco se Vinício levar R\$ 5,00:

- A) R\$ 2,91
- B) R\$ 2,09
- C) R\$ 1,91
- D) R\$ 1,99

QUESTÃO 14 (Valor: 1)

Para escoar completamente o conteúdo de uma caixa d’água uma bomba leva 1 hora, 37 minutos e 42 segundos. Qual será o tempo para escoar completamente o mesmo conteúdo se usarmos 2 bombas iguais a anterior?

- A) 46 minutos e 21 segundos
- B) 47 minutos e 21 segundos
- C) 48 minutos e 51 segundos
- D) 46 minutos e 51 segundos

QUESTÃO 15 (Valor: 1)

No quadro a seguir está representado o saldo da conta bancária de Bianca em três dias do mês de abril. Em qual dos três dias a conta de Bianca apresentou o maior saldo? E o menor?

Dia 17 de abril: - R\$ 117,00

Dia 23 de abril: - R\$ 51,00

Dia 30 de abril: - R\$ 84,00

- A) Maior saldo no dia 23 de abril e o menor saldo no dia 17 de abril
- B) Maior saldo no dia 17 de abril e o menor saldo no dia 30 de abril
- C) Maior saldo no dia 17 de abril e o menor saldo no dia 23 de abril
- D) Maior saldo no dia 30 de abril e o menor saldo no dia 23 de abril

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 25 QUESTÕES

QUESTÃO 16 (Valor: 1)

O serviço de higiene e limpeza tem como principal finalidade:

- A) Prevenir acidentes de trabalho.
- B) Cultivo e manutenção de plantas.
- C) Manter o ambiente limpo.
- D) Nenhuma das alternativas.



QUESTÃO 17 (Valor: 1)

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao conceito de paisagismo.

- A) Para a sobrevivência das grandes cidades, o cultivo do paisagismo não é necessário.
- B) O paisagismo melhora a qualidade de vida dos indivíduos e da sociedade.
- C) A harmonia da população não influencia do paisagismo.
- D) O desequilíbrio do ecossistema não é causado pela falta de paisagismo.

QUESTÃO 18 (Valor: 1)

Que tipo de EPI (equipamento de proteção individual) é utilizado nas mãos para evitar contato com produtos químicos:

- A) Luvas de látex ou de borracha.
- B) Máscaras protetoras com filtro.
- C) Toucas.
- D) Máscaras.

QUESTÃO 19 (Valor: 1)

Na coleta seletiva, a cor cinza das lixeiras é para?

- A) Lixo não reciclável, contaminado ou cuja separação não é possível.
- B) Lixo reciclável
- C) Lixo orgânico.
- D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 20 (Valor: 1)

Ao realizar as atividades de zeladoria na escola com alguns equipamentos, o que dever ser feito ao final da atividade com os mesmos:

- A) Deixar no mesmo local onde foi feita a atividade.
- B) Deixar no interior da própria escola.
- C) Colocar no local apropriado.
- D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 21 (Valor: 1)

Ao identificar um equipamento danificado, o que o zelador deverá fazer?

- A) Jogar fora ou descartar.
- B) Comunicar imediatamente seu superior para que sejam tomadas as devidas providências.
- C) Deixar em qualquer local para que outro funcionário guarde.
- D) Nenhuma das alternativas.



QUESTÃO 22 (Valor: 1)

Faz parte das atribuições do zelador de escola, EXCETO:

- A) Fazer ronda e inspeção no local.
- B) Controlar acesso das pessoas no interior da escola.
- C) Preparar a merenda escolar.
- D) Verificar a segurança das instalações da escola.

QUESTÃO 23 (Valor: 1)

Na função de Zelador de Escola, todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- A) Cuidar dos jardins.
- B) Realizar pequenos reparos e manutenções nas edificações da escola.
- C) Digitalizar documentos da secretaria.
- D) Ao receber material de estoque os mesmos devem ser conferidos.

QUESTÃO 24 (Valor: 1)

Controlar a entrada e saída de pessoas no interior da escola é importante para a segurança da comunidade escolar, evitando algumas situações. Assinale a alternativa que corresponde a essa afirmação.

- A) Evita furtos no interior da escola.
- B) Vandalismo.
- C) Tranquilidade para os pais dos alunos.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 25 (Valor: 1)

São atribuições do Zelador de Escola:

- A) Zelar pela conservação e manutenção dos equipamentos.
- B) Usar inadequadamente os materiais de limpeza.
- C) Desempenhar a função com indiscrição.
- D) Desacatar as ordens dos superiores.

QUESTÃO 26 (Valor: 1)

O que o Zelador de Escola deve fazer ao final das atividades:

- A) Digitalizar documentos.
- B) Registrar o ponto.
- C) Verificar se as portas e as janelas estão trancadas.
- D) Nenhuma das alternativas.



QUESTÃO 27 (Valor: 1)

Nos serviços de limpeza, quais os produtos que podem ser utilizados sem restrição?

- A) Os produtos que possuem procedência garantida e rótulo.
- B) Os de procedência caseira, com rótulo.
- C) Os produtos vencidos, com aspecto e aroma bom.
- D) Os produtos sem rótulo.

QUESTÃO 28 (Valor: 1)

Em qualquer atividade a rotina no ambiente de trabalho se faz necessária para o bom desempenho das funções, EXCETO:

- A) Manter a desorganização.
- B) Melhorar a execução do trabalho e evitar o esquecimento.
- C) Evitar erros no desempenho das atividades.
- D) Diminuir o tempo de execução do trabalho.

QUESTÃO 29 (Valor: 1)

Das atribuições do Zelador de Escola, uma delas é comunicar ao diretor as irregularidades detectadas. Por que essa atribuição é importante?

- A) Para que as irregularidades sejam corrigidas.
- B) Para causar atrito com outros funcionários.
- C) Para o reconhecimento entre os colegas.
- D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 30 (Valor: 1)

Ao abordar um visitante na escola, qual tratamento deverá ser dispensado a essa pessoa?

- A) Ríspido e grosseiro.
- B) Cortês e gentil.
- C) Não abordar, deixar a pessoa entrar sem se identificar.
- D) Ignorar o visitante.

QUESTÃO 31 (Valor: 1)

Os jardins escolares devem ser bem cuidados, assinale a alternativa que NÃO corresponde ao cultivo dos mesmos.

- A) Molhar quando tiver tempo.
- B) Cortar a grama.
- C) Plantar flores.
- D) Podar as árvores quando necessário.



QUESTÃO 32 (Valor: 1)

Algumas situações podem ocasionar incêndios, assinale alternativa CORRETA.

- A) Falhas na parte elétrica.
- B) Negligência humana.
- C) Superaquecimento de aparelhos eletrônicos.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 33 (Valor: 1)

Para realizar a limpeza com jato de água nas calçadas da escola que tipo de equipamento de proteção deve-se utilizar?

- A) Botas de borracha.
- B) Protetor auricular.
- C) Capacete.
- D) Máscaras.

QUESTÃO 34 (Valor: 1)

As normas de funcionamento das escolas servem para?

- A) Causar intrigas.
- B) Melhorar o desempenho dos funcionários.
- C) Cumprir protocolos.
- D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 35 (Valor: 1)

Serviços de apoio são funções pertencentes ao Zelador de Escola, assinale a alternativa que NÃO corresponde a esta atividade.

- A) Carregar e descarregar veículos.
- B) Transportar mercadorias.
- C) Transportar materiais.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 36 (Valor: 1)

Que tipo de pequenos reparos podem ser feitos pelo Zelador da Escola:

- A) Trocar uma fechadura de uma sala.
- B) Consertar freezer e geladeira.
- C) Construir um ginásio.
- D) Trocar todo o telhado da escola.



QUESTÃO 37 (Valor: 1)

São considerados equipamentos de proteção individual (EPis), EXCETO:

- A) Luvas.
- B) Máscara.
- C) Protetor auricular.
- D) Óculos de sol.

QUESTÃO 38 (Valor: 1)

Alguns materiais de limpeza precisam ser diluídos em água, qual a proporção da diluição?

- A) Na proporção indicada pelo fabricante.
- B) Em locais fechados e sem iluminação.
- C) Aproximadamente na proporção 1X1.
- D) Só deve ser feita se o produto apresentar cheiro forte.

QUESTÃO 39 (Valor: 1)

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPis) precisam ter cuidados de conservação e utilização, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Após uso lavá-los com água e sabão.
- B) Ao manuseá-los estar sempre com as mãos limpas.
- C) Armazenar em local apropriado.
- D) Emprestar para os colegas quando estes esquecerem.

QUESTÃO 40 (Valor: 1)

São regras de ética que devem ser seguidas por um Zelador de Escola, EXCETO:

- A) Falar mal dos superiores.
- B) Trabalhar em harmonia respeitando seus colegas.
- C) A cortesia, a boa vontade e o cuidado com as pessoas.
- D) Toda pessoa tem direito a verdade.